



Rév Díjszabás

Dokumentum
gazda:

Forgalmi vezető


2020.05.18.

Véleményezők

Dónucz László
értékesítési és forgalmi igazgató


2020.05.18.

Veigl Gábor
gazdasági és stratégiai vezérigazgató-helyettes


2020.05.18.


Szijártó Józsefné
pénzügyi és számviteli vezető *h.*


2020.05.20

Tóth Rita
titkárság vezető


2020.05.20

Jóváhagyta:


.....
Kollár József
vezérigazgató

Hatálybalépés
dátuma:

2020.06.01.



Tartalom

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | A Díjszabás célja és tárgya | 3 |
| 2. | Alkalmazási terület, hatály..... | 3 |
| 3. | Fogalom meghatározások | 3 |
| 4. | Szabályozás leírása | 5 |
| 4.1. | Személyjegy..... | 5 |
| 4.2. | Kedvezményes jegyek | 5 |
| 4.3. | Csoportos jegyek | 5 |
| 4.4. | Járművekre vonatkozó jegy | 6 |
| 4.5. | Egyéb díjak | 6 |
| 4.6. | BAHART kártya díjszabása, a kártyákkal igénybe vehető kedvezmények | 7 |
| 4.6.1. | Általános kártyainformációk, kártyatípusok | 7 |
| 4.6.2. | Általános vásárlási feltételek utasok számára..... | 7 |
| 4.6.3. | Általános felhasználási feltételek utasok számára | 8 |
| 4.6.4. | BAHART AJÁNDÉK KÁRTYA:..... | 8 |
| 4.6.5. | BAHART JOKER KÁRTYA:..... | 9 |
| 4.7. | Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés | 10 |
| 4.8. | Menetjegy pótlása..... | 10 |
| 4.9. | Jegyek visszaváltása | 10 |



1. A Díjszabás célja és tárgya

A Díjszabás célja, hogy meghatározza az utazásban résztvevők számára a közlekedés során igénybe vehető kedvezményeket, díjakat díjait és az igénybe vehető kedvezményeket.

A komp és révátkelés során a kedvezményre jogosultak körét a 85/2007.(IV,25) kormányrendelet, az igénybe vehető kedvezmények mértékét a 120/2012.(VI.26) kormányrendelet szabályozza. A mindenkor hatályos díjszabás tartalmazza a menetjegy árakat, a jogszabály alapján biztosított kedvezmények fajtáit és mértékét, az igénybevétel módját, valamint a Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban: BAHART) által biztosított kedvezményeket.

2. Alkalmazási terület, hatály

A BAHART a közlekedés során fizetendő bruttó díjakat, kedvezményeket, jelen Díjszabásban határozza meg.

Jelen Díjszabás rendelkezései a BAHART és a vele jogviszonyban álló valamennyi személy és járműszállításra szerződő utas /továbbiakban együtt: utas/ megállapodásának feltételeit tartalmazzák, amennyiben erre nézve a BAHART és az utas a jogviszonyt szabályozó szerződésben eltérően nem állapodnak meg.

A Díjszabás területi hatálya: a BAHART által üzemeltetett, a Balatonon menetrend szerint közlekedő kompok hajózási útvonalára érvényes.

A Díjszabás időbeli hatálya: a mindenkor hatályba helyezés időpontjától visszavonásig.

Jelen Díjszabás nem terjed ki a személyhajózási szolgáltatásokra.

A jelen Díjszabás hatályba lépése előtt érvényben lévő, korábban kiadott minden díjszabás hatályát veszti, rendelkezéseire egyik fél sem hivatkozhat.

A BAHART a mindenkor érvényes Díjszabást teszi közzé és gondoskodik a korábbi Díjszabás hatályon kívül helyezéséről, illetve eltávolításáról.

A hatályos Díjszabás az utasok számára a komp jegypénztárban, valamint a BAHART honlapján a hatályba lépést kezdőnapjától elérhető, továbbá a BAHART komp jegypénztárain kihirdetésre kerül.

3. Fogalom meghatározások

BAHART: Balatoni Hajózási Zrt.

Menetrendszerinti komp közlekedés: a két komp kikötő között (Szántód-rév – Tihany-rév) a BAHART előzetesen közzétett hivatalos menetrendje szerint, az előre meghatározott útvonalon közlekedő komp hajójárat.

Menetjegy: egy útra/egy irányú, meghatározott időpontban felhasználható utazásra jogosító menetjegy

Menettérti jegy (retúr): oda- vissza irányba szóló, meghatározott időpontban felhasználható utazásra jogosító menetjegy

Utas: a kompon utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek, akit egyéb jogviszony alapján a kompon nem foglalkoztatnak



Pótdíj: jegy nélkül, vagy érvénytelen menetjeggyel történő utazáskor a menetjegy árán felül fizetendő összeg.

Kezelési költség: Az utas által történő utazástól elállás esetén felszámolandó díj, mely a visszatérítendő díjból levonásra kerül.

4. Szabályozás leírása

A kompon igénybe vehető kedvezményeket, díjakat jelen díjszabás tartalmazza.

A kedvezmények igénybevételéhez a 85/2007.(IV.25) kormányrendeletben (elérhető a BAHART honlapon: www.bahart.hu) meghatározott okmányok és igazolványok bemutatása szükséges.

A kedvezményre való jogosultságot a menetjegy kiváltásakor kell igazolni.

4.1. Személyjegy

| Típus | Díj (bruttó Ft/fő) |
|-------------------------|-----------------------|
| Teljes árú személy jegy | 800.- |

4.2. Kedvezményes jegyek

| Típus | Kedvezmény | Díj (bruttó Ft/fő) |
|---|------------|-----------------------|
| Felnőtt kíséretében utazó gyermek 0-6 éves korig | 100% | 0 |
| 65 év feletti EU állampolgárok (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány bemutatásával) | 100% | 0 |
| 65 év feletti magyar igazolvánnyal rendelkező személy (magyar igazolvány bemutatásával) | 100% | 0 |
| 65 év feletti magyar nyugellátású külföldi személy (nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával) | 100% | 0 |
| MÁV Start/ GYSEV/ BAHART dolgozó (MÁV Start/ GYSEV utazási igazolvány, BAHART dolgozói igazolvány bemutatásával) | 100% | 0 |
| 6-14 év közötti gyermek | 50% | 400 |
| 14-18 év közötti gyermek, diák | 50% | 400 |
| 18 év feletti diák (diákigazolvány bemutatásával) | 50% | 400 |
| 65 év alatti nyugdíjas (utazási szelvényre) | 50% | 400 |
| 65 év alatti nyugdíjas (utazási szelvényre) | 90% | 80 |
| Közalkalmazottak (utazási szelvényre) | 50% | 400 |
| Nagycsaládosok (szülő/ szülők és a vele/ velük együtt utazó legalább 3 gyermekük, a személyazonosság* és a feltételek igazolására** alkalmas okmányok felmutatásával) | 90% | 80 |
| Sajátos nevelési igényű gyermek + 2 kísérő (a közoktatási szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmény, a korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény igazolása) | 90% | 80 |
| Egyházi intézmények, társadalmi szervezetek, alapítványok dolgozói (utazási szelvényre) | 50% | 400 |
| Vak személy + 1 fő kísérő (vakok személyi járadékáról szóló igazolás vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával) | 90% | 80 |



| | | |
|--|------|----|
| Siketek és nagyothallók + 1 fő kísérő (Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének arcképes igazolványával) | 90% | 80 |
| Magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy + 1 fő kísérője (a magasabb összegű családi pótlékot kifizető hely igazolása) | 90% | 80 |
| szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott + legfeljebb 2 fő kísérője (az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolása) | 90% | 80 |
| Súlyosan fogyatékos személy +1 fő kísérője (Magyar Államkincstár kártya bemutatásával) | 90% | 80 |
| Hadi rokkant, hadi özvegy + 1 fő kísérő (hadigondozási igazolvány és személyi igazolvány bemutatásával) | 100% | 0 |
| Fogyatékosági támogatásban részesülő személy + 1 fő kísérője (Magyar Államkincstár kártya bemutatásával) | 90% | 80 |
| Menekült, oltalmazott (tartózkodási engedély, valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolás) | 100% | 0 |

*Személyazonosság igazolására alkalmas okmányok: személyi igazolvány, útlevél, diákigazolvány, jogosítvány.

**Feltételek igazolására alkalmas okmányok: lakcímkártya, adókártya, Nagycsaládosok Országos Szövetségének kártyája.

4.3. Csoportos jegyek

| Típus | Kedvezmény | Díj (bruttó Ft/fő) |
|--|------------|-----------------------|
| Csoportos 25 fő felett | 20% | 640 |
| Legalább 10 fő óvodás csoport esetén a 3 fő kísérő részére | 90% | 80 |
| Legalább 6 fő 10 éven aluli gyermek utazása esetén 2 fő kísérő részére | 50% | 400 |
| 10 fő diákonként 1 fő kísérő | 50% | 400 |
| Gyermekotthonban nevelt legalább 3 gyermek és 2 fő kísérő részére | 90% | 80 |
| Gyermekotthonban nevelt további 10 gyermek után 2 fő kísérő részére | 90% | 80 |
| Nappali oktatásban részt vevő 10 fő diák utazása esetén + 1 fő részére | 50% | 400 |

4.4. Járművekre vonatkozó jegy

| Járművek típusai | Díj (bruttó Ft/db) |
|--|-----------------------|
| Kerékpár | 400 |
| Kerékpár utánfutó, kézi kocsi, összecsucott kerékpár, felnőtt roller | 400 |
| Segédmotor kerékpár, motorkerékpár, quad | 1 000 |
| Motorkerékpár utánfutó | 400 |



| | |
|--------------------------------------|--------|
| Bringó, mopedautó, riksa | 1 500 |
| Oldalkocsis motorkerékpár, trike | 1 900 |
| Személygépkocsi | 1 900 |
| Tehergépkocsi 2 t össztömegig | 1 900 |
| Tehergépkocsi 2,01-3,5 t össztömegig | 2 200 |
| Tehergépkocsi 3,51-10 t össztömegig | 6 500 |
| Tehergépkocsi 10 t össztömeg felett | 12 000 |
| Utánfutó 1,5 t össztömegig | 2 000 |
| Teher pótkocsi 1,51-10 t össztömegig | 6 500 |
| Teher pótkocsi 10 t össztömeg felett | 12 000 |
| Autóbusz 15 férőhelyig | 2 600 |
| Autóbusz 16-25 férőhelyig | 3 800 |
| Autóbusz 26 férőhelytől | 7 000 |
| Lakókocsi, lakóautó | 2 600 |
| Mezőgazdasági vontató | 2 600 |
| Munkagép | 6 500 |
| Különleges jármű | 12 000 |

4.5. Egyéb díjak

| Típus | Díj (bruttó Ft/db) |
|------------------|-----------------------|
| Pótdíj | 5 000 |
| Kezelési költség | 10% |

4.6. BAHART kártya díjszabása, a kártyákkal igénybe vehető kedvezmények

4.6.1. Általános kártyainformációk, kártyatípusok

A Balatoni Hajózási Zrt. (BAHART) 2017. január 1-jétől bevezette a BAHART kártyát. A kártya alapvetően fizetési eszközként, fizetési módként funkcionál és több verziója is létezik, melyekhez kedvezmények is társulnak.

Kártyatípusok:

Bruttó vételár és a felhasználáskor igénybe vehető %-os kedvezmény (5 típus):

| BAHART ajándékkártya | BAHART JOKER kártya |
|------------------------------|---------------------|
| 5.000 Ft – nincs kedvezmény | 50.000 Ft – 10% |
| 10.000 Ft – nincs kedvezmény | 100.000 Ft – 12% |
| - | 250.000 Ft – 15% |

4.6.2. Általános vásárlási feltételek utasok számára

A BAHART kártyákat (kétféle ajándékkártya, háromféle JOKER kártya) bármely BAHART jegypénztárban meg lehet vásárolni a [Balatoni Hajózási Zrt. személyhajó kikötőiben \(hajóállomásokon\)](#), illetve a [RÉV kikötőiben \(Szántód, illetve Tihany\) nyitvatartási / üzemelési időben](#).

A kártya megvásárlásakor a kártyán szereplő összeget (5.000 Ft / 10.000 Ft / 50.000 Ft / 100.000 Ft / 250.000 Ft) kell kifizetni.

Fizetési módként a vásárló az alábbiak közül választhat:

- készpénz forintban,
- készpénz euroban (a teljes összeget papírpénzzel, adott napi árfolyamon számítva),
- bankkártya,
- átutalás (kizárólag elektronikus megrendelésnél, előre fizetéssel).

A Balatoni Hajózási Zrt. (BAHART) lehetőséget biztosít a kártya elektronikus megrendelésére is az erteakesites@balatonihajozas.hu e-mail címen. Ebben az esetben a kártyán szereplő keretösszeget átutalással kell kiegyenlíteni a BAHART Erste Bank 11992505-05500873 számú bankszámla számára. Az elektronikusan megvásárolt és átutalással kiegyenlített kártya átvehető személyesen a megadott jegypénztárban nyitvatartási időben. A kártya futárszolgálatlalt történő kézbesítésének kérése esetén szállítási költséget is felszámít a BAHART a szolgáltató díjszabása szerint, mely összeg szintén előre, átutalással egyenlítendő ki.

A BAHART kártyák vásárlásakor számviteli bizonylat kerül kiállításra a vásárló által megadott adatok alapján, a helyszínen. Elektronikus megrendelés esetén a számviteli bizonylat a kártyával együtt kerül átadásra/postázásra (a megadott szállítási címre). A kártyakeret felhasználása(i)kor, kérésre az igénybe vett szolgáltatásokról a BAHART külön számlát állít ki.

Számviteli bizonylat módosítását helyszíni vásárláskor kizárólag a pénztártól történő távozás előtt áll módunkban végrehajtani.

4.6.3. Általános felhasználási feltételek utasok számára

Minden kártyatípusra egyaránt érvényes feltételek:

A BAHART kártya megvásárlásakor a Balatoni Hajózási Zrt. a kártyán szereplő összeget feltölti az adott vásárló (azonosító adatok: számlázási adatok, kártyasorszám) jegykiadó programban szereplő egyéni folyószámla számára. Ezt követően minden tényleges komp és személyhajó szolgáltatás igénybevételénél ez a keretösszeg csökken az adott utazásnál kiegyenlítendő – JOKER kártyánál kedvezményes – összeggel. Tényleges fizetés ekkor már csak abban az esetben történik, ha a fizetendő összeg meghaladja a kártyán még aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget.

A még felhasználható kártyaegyenleget minden igénybevétel során a kiállított menetjegyen szerepeltetjük. A kártyán szereplő keretösszeg a kártya megvásárlásának időpontjától számított következő év december 31-ig használható fel. A fentiekben jelzett időpontig fel nem használt keretösszeg elveszik, a kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. deaktiválja.



A BAHART kártya (Ajándék / JOKER) bármely komp és személyhajó járatra (menetrendi, séta-, programhajó,) felhasználható pénztárban történő menetjegy kiváltás során az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

A BAHART kártyán szereplő összeg (kártyaegyenleg) nem váltható át készpénzre, kizárólag a Balatoni Hajózási Zrt. által biztosított utazásra, hajózási szolgáltatásra vehető igénybe.

A BAHART kártya önmagában nem jogosítja fel a tulajdonosát / használóját a kompra, vagy személyhajóra történő felszállásra. Ehhez a BAHART jegypénztárban menetjegyet kell kiváltania az utasnak, mellyel elfogadja a Balatoni Hajózási Zrt. Üzletszabályzatában rögzített utazási feltételeket. Az így kiváltott menetjegy egyúttal az Üzletszabályzatban rögzített biztosítást is tartalmazza az utazó(k) számára. A BAHART kártya nem jogosítja fel a használóját soron kívüli kiszolgálásra.

A nem a Balatoni Hajózási Zrt. szervezésében megvalósuló komp és személyhajó utazásokra, eseményekre, rendezvényekre a BAHART kártya nem használható fel fizetési eszközként. (Pl. rendezvényszervező által szervezett kompkoncertek, céges hajóbérlések stb.)

Az egyes kártyatípusok használatára vonatkozó további feltételek:

4.6.4. BAHART AJÁNDÉK KÁRTYA:

- A kártyán szereplő összeg (5.000 Ft / 10.000 Ft) erejéig (illetve szükség szerint a maradék összeg helyszíni kiegyenlítésével) váltható ki a menetjegy a Balatoni Hajózási Zrt. komp és személyhajó járataira, bármely jegypénztárban nyitvatartási / üzemelési időben.
- Minden érvényben lévő más kártya- és kuponkedvezménnyel összevonható ez a fizetési mód. Az aktuális kártyakedvezmények és egyéb menetdíj kedvezményekről részletes információ honlapunkon (www.balatonihajozas.hu, www.bahart.hu) található.
A menetjegy kiváltásakor az adott kedvezmény jogosultságának igazolása alapján az Ajándék kártyával kiegyenlítendő összegből levonásra kerülnek a kedvezmények.
- A jegypénztárban kiadott menetjegyen feltüntetésre kerül a BAHART Ajándék kártyán még rendelkezésre álló, további komp és hajózási szolgáltatásra igénybe vehető keretösszeg.
- Amennyiben a menetjegyvásárlásnál kiegyenlítendő összeg meghaladja az Ajándék kártyán még rendelkezésre álló egyenleget, akkor a különbözetet a vásárló készpénzzel / bankkártyával egyenlítheti ki. Az Ajándék kártya mellett, a maradék összeg kifizetésére csak egy másik kiválasztott fizetési mód vehető igénybe a fent felsoroltak közül!
- Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a Balatoni Hajózási Zrt. az Ajándék kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a Balatoni Hajózási Zrt. az eredeti keretösszeggel újra feltölti az Ajándék kártyát. Kizárólag a kártyán feltüntetett összeggel vásárolható meg újra az Ajándék kártya.
- A BAHART Ajándék kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát a vásárló átruházhatja más személyre.
- Elveszett, elloptott kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. nem pótol!

4.6.5. BAHART JOKER KÁRTYA:

- A kártyán szereplő összeg erejéig jelentős kedvezménnyel váltható ki a menetjegy a Balatoni Hajózási Zrt. komp és személyhajó járataira, bármely jegypénztárban nyitvatartási / üzemelési időben az alábbiak szerint:
 - o 50.000 Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 10% kedvezménnyel vehető igénybe.
 - o 100.000 Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 12% kedvezménnyel vehető igénybe.
 - o 250.000 Ft-os JOKER kártya esetén minden érintett szolgáltatás 15% kedvezménnyel vehető igénybe.
- A BAHART JOKER kártya más kártya- és kuponkedvezménnyel nem összevonható fizetési mód.
- Csoportos utazásnál a BAHART JOKER Kártya max. 9 főig (csak a személyjegyekre vonatkozóan) használható, illetve komp közlekedésben autóbusszal utazó utasokra és az autóbusszal (gépjármű) nem vehető igénybe.
- A menetjegy kiváltásakor a végösszegeből levonásra kerül a kártyán feltüntetett százalékos kedvezménynek megfelelő összeg, és a kártya egyenlegéből ennek megfelelően kerül levonásra az aktuálisan kiegyenlítendő összeg.
- A jegypénztárban kiadott menetjegyen feltüntetésre kerül a BAHART JOKER kártyán még rendelkezésre álló, további kedvezményes komp és hajózási szolgáltatásra igénybe vehető keretösszeg.
- Amennyiben a menetjegyvásárlásnál kiegyenlítendő összeg meghaladja a JOKER kártyán még rendelkezésre álló egyenleget, akkor a különbözetet a vásárló készpénzzel / bankkártyával egyenlítheti ki. A kártyán feltüntetett százalékos kedvezményt ebben az esetben a teljes kiegyenlítendő összegre érvényesítjük, függetlenül a rendelkezésre álló keretösszegetől. A JOKER kártya mellett a maradék összeg kifizetésére viszont csak egy másik kiválasztott fizetési mód vehető igénybe a fent felsoroltak közül!
- Amennyiben a teljes keretösszeg felhasználásra kerül menetjegy kiváltására, a Balatoni Hajózási Zrt. a JOKER kártyát bevonja. A kártyabirtokos kérésére és az összeg kiegyenlítése esetén a Balatoni Hajózási Zrt. az eredeti keretösszeggel újra feltölti a JOKER kártyát. Kizárólag a kártyán feltüntetett összeggel vásárolható meg újra a JOKER kártya.
- A BAHART JOKER kártya használata nem kötődik konkrét személyhez, a kártya használatát annak vásárlója átruházhatja más személyre, de a kártyabirtokost a jegypénztárban meg kell neveznie a kártyahasználónak.
- Elveszett, ellopott kártyát a Balatoni Hajózási Zrt. nem pótol!

4.7. Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés

Menetjegy érvényessége:

A menetjegy a váltástól számított 1 órán belül használható fel.

Retúr menetjegy érvényessége:

A retúr menetjegy váltásakor az oda utat a váltástól számított 1 órán belül, a vissza utat a váltás napján kell megkezdni.



Menetjegy érvényesítése:

A menetjegyeket a kompra lépés előtt ellenőrzik és érvényesítik. Menetjegyeket utazás során a BAHART jegyellenőre és a komp személyzete bármikor ellenőrizheti a kedvezményre jogosító igazolványokkal együtt.

A menetjegy mindaddig másra átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. A névre és jármű azonosítóra szóló éves bérlettel csak az arra jogosult utazhat.

4.8. Menetjegy pótlása

A megvásárolt menetjegyeket elvesztésük esetén (ideértve a megsemmisülést és eltulajdonítást is) a BAHART nem pótolja.

4.9. Jegyek visszaváltása

Az utas az utazástól a jegykezelés, illetve az utazás megkezdése előtt indokolás nélkül elállhat, és menetjegye visszaváltását kérheti. Amennyiben a menetjegyvásárlásról számla került kiállításra, a menetjegy visszaváltásakor a számla eredeti példányát is be kell mutatni és le kell adni. A menetjegy visszaváltására a BAHART a Rév díjszabásban meghatározott kezelési költséget számolja fel.

Amennyiben az időjárás kedvezőtlen hatása miatt a kompjáratokat nem lehet üzemeltetni, illetve a komp meghibásodása miatt 1 órán belül nem tudja pótolni az elmaradt járatot, a fel nem használt jegy árát a BAHART teljes értékben visszatéríti.

A menetjegy visszaváltása bankkártyával és euroval történő fizetés esetén készpénzben és forintban, átutalás esetén visszautalással forintban történik.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a menetjegy árának visszatérítését a BAHART nem tudja biztosítani. Az utas a BAHART által kiadott igazolás alapján a kártya kibocsájtó banknál kérheti a menetjegy árának visszatérítését.

BAHART kártyával történő fizetés esetén a visszaváltás az egyenleg visszaállításával történik.

